

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL. AÑO 2000-2001

2001	2000	2001
<b>Hospitalización</b>		
Camas funcionantes	268	268
Ingresos urgentes	11.709	12.577
Ingresos programados	5.794	6.627
Total ingresos	17.503	19.204
Estancias	82.586	88.162
Estancia Media	4,74	4,60
Índice de Ocupación	84,21	90,10
Índice de rotación	6,95	7,10
Frecuentación	6,38	7,01
Altas	17.440	19.225
<b>Consultas</b>		
Total Consultas	436.175	462.766
Primeras Hospital	138.843	120.581
Sucesivas Hospital	216.278	231.755
Primeras Sueca	22.121	25.198
Sucesivas Sueca	20.816	42.539
<b>Área quirúrgica</b>		
Interv. Prog. Hospitalización	5.668	6.415
Interv. Prog. CMA	4.625	6.190
Interv. Prog. Cirugía Menor	4.994	4.255
Interv. Urg. Hospitalización	1.895	2.155
Interv. Urg. CMA	11,00	21,00
Interv. Urg. Cirugía Menor	70	61
Tasa de CMA	44,93	49,11
<b>Urgencias</b>		
Urgencias atendidas	108.362	115.428
Media Urg. atendidas por día	296	316
Urgencias ingresadas	10.994	11.789
Media Urg. ingresadas por día	30,04	32,29
Ratio ingresadas / atendidas	10,18	10,24
Exitus	206	163
Presión de urgencias	50,84	49,98

2001	2000	2001
<b>Medicina Intensiva</b>		
Estancias	5.589	6.933
Ingresos totales	1.419	1.598
Estancia media	3,93	4,39
<b>Radiodiagnóstico</b>		
Número de Densitometrías	2.254	2.629
Número de Ecografías	17.570	19.434
Número de Mamografías	3.940	3.318
Núm. Rad. Simples	125.602	108.263
Núm. Rad. Vascular	1.031	1.307
Núm. de R.M.N.	7.915	9.217
Número de T.A.C.	12.292	13.963
<b>Laboratorio Clínico</b>		
Total pruebas realizadas	2.808.521	3.136.491
Total Pacientes Atendidos	269.729	295.584
<b>Unidades Transfundidas</b>		
Anatomía Patológica		
Número de Biopsias	10.289	10.834
Número de Citologías	11.556	12.588
Número de Autopsias	10	16
<b>Neurofisiología</b>		
Total pruebas realizadas	5.048	5.024
Número de EEG	1.402	1.264
Número de EMG	2.591	2.433
Núm. de Polisomnografías	723	1.013
Núm. de Potenciales Evocados	323	314
<b>Rehabilitación</b>		
Total de consultas		13.214
Total Sesiones		401.922
<b>Hemodinámica</b>		
Cateterismos	527	642
Angioplastias	146	266

2001	2000	2001
<b>Radioterapia</b>		
Total Pacientes realizadas	161	567
Total Sesiones realizadas		12.755
<b>Litotricia</b>		
Total pruebas realizadas	260	371
<b>Partos</b>		
Numero de Partos	1.564	1.714
Numero de Cesareas	371	477
Índice de Cesareas	19,33	21,77
Índice de Epidurales	70,43	69,26
<b>Neonatos</b>		
Ingresos	299	304
Estancias	2.138	1.975
Estancia Media	7,44	6,46
Índice Rotacion Camas	4,11	4,04
<b>Endoscopias y Otras Pruebas</b>		
Digestivas	4.199	4.493
Respiratorias	2.538	2.467
Urológicas	1.684	2.255
Ginecologicas	2.317	1.793
<b>Salud Mental</b>		
Total Consultas	19.787	21.621
<b>Hospitalización Domiciliaria</b>		
Ingresos totales	859	809
<b>Nefrología</b>		
Primeras Consultas		369
Sucesivas Consultas		1.739
Pacientes Hemodialisis		103
Sesiones Hemodialisis		14.114

## RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES 2000-2001

Premio Especial a la Gestión de Recursos Humanos:  
VIII Premio Nacional de la Innovación  
en la Gestión y Administración Sanitaria que organiza  
la Escuela Nacional de Sanidad, y el Instituto  
de Salud Carlos III, en colaboración con Arthur  
Andersen y Diario Médico, con el trabajo  
"Sistema de Objetivos e Incentivos" (año 2000).

Mejor Hospital TOP 20, dentro de la categoría  
de grandes hospitales generales, en los años 2000  
y 2001, según el benchmarking llevado a cabo  
por IASIST, filial española de la prestigiosa consultora  
norteamericana Solucient International, que analiza  
la eficacia y eficiencia de hospitales españoles, tanto  
públicos como privados, valorando los resultados  
de su gestión en áreas como la calidad asistencial,  
la organización y la gestión económica.

Finalista de la VI Edición de los Premios NOVA a  
la Mejor Empresa Valenciana del año 2001, concedido  
por la Consellería de Innovación y Competitividad  
de la Generalitat Valenciana.



Ctra. de Corbera, Km. 1 • 46600 ALZIRA (Valencia)  
Tel. 96 245 81 00 • Fax 96 245 81 56  
www.hospital-ribera.com

MEMORIA DE ACTIVIDAD AÑO 2000-2001

MEMORIA DE ACTIVIDAD AÑO 2000-2001



MEMORIA DE ACTIVIDAD  
AÑO 2000-2001



Alberto de Rosa Torner  
Gerente del Hospital de La Ribera

## PRESENTACIÓN

Recuerdo cuando escribí la presentación de la memoria del primer año de actividad del Hospital de La Ribera. En ella, hablaba de la novedad de su modelo de gestión, del enorme esfuerzo de la puesta en marcha, de la innovación, de la tecnología, de la ilusión de los trabajadores...

Hoy, al redactar la presentación de la presente memoria, puedo decir que el Hospital de La Ribera es una realidad asumida, aceptada y querida por nuestros usuarios, que genera confianza en nuestros pacientes y en la sociedad. Una realidad transformada en tranquilidad y futuro para nuestros trabajadores y, en definitiva, una realidad para la sanidad pública española.

Recuerdo que en la memoria de 1999 hablábamos de unos retos para el 2000 y es para mí un orgullo comprobar que estos retos se han cumplido, destacando, entre otros, que nuestra cartera de servicios contempla la casi totalidad de especialidades, tanto médicas como quirúrgicas; hemos ampliado a 13 nuestro número de quirófanos, los cuales abren de lunes a viernes mañanas y tardes y sábados por la mañana; se ha incrementado sustancialmente la actividad en la Unidad de Cirugía Sin Ingreso y lo mismo ha ocurrido con las Consultas Externas. Además, se ha consolidado el funcionamiento de las Unidades Funcionales existentes y se han definido cuadros de indicadores asistenciales que nos garantizan la eficiencia del trabajo del personal asistencial.

También quiero aprovechar este espacio para plantear nuevos retos para el futuro, como son los de impulsar la integración con la Asistencia Primaria, para que todos podamos disfrutar de una sanidad sin barreras, implantar un sistema de gestión de calidad en el hospital, certificándonos contra la norma ISO 9000 y autoevaluándonos bajo los criterios de la EFQM, siendo miembros del Club de Calidad de la Comunidad Valenciana y, cómo no, demostrar la viabilidad del modelo de gestión del que somos abanderados, tanto desde el punto de vista económico como asistencial.

Asimismo, en este periodo, hemos conseguido otros logros importantes, como ser catalogados, según el estudio TOP 20 sobre calidad, funcionamiento y eficiencia tanto en los hospitales públicos como privados realizado por IASIST, como mejor gran hospital de España o el de ser finalistas en los premios NOVA. También quisiera aprovechar para agradecer su esfuerzo a todos los trabajadores y su confianza a todos los pacientes que se han puesto en nuestras manos.

Por último, al igual que hice en la presentación del pasado año, quiero expresar mi orgullo como valenciano por pertenecer a un proyecto valenciano, gestionado por valencianos y al servicio de todos los valencianos.

## CARTERA DE SERVICIOS

### ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS

ANESTESIOLOGÍA, REANIMACIÓN Y TERAPÉUTICA DEL DOLOR, CIRUGÍA GENERAL Y DEL APARATO DIGESTIVO, UNIDAD DE MAMA, GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA, CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, OFTALMOLOGÍA, CIRUGÍA PEDIÁTRICA, ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR, NEUROCIROLOGÍA, CIRUGÍA TORÁCICA, CIRUGÍA PLÁSTICA, DERMATOLOGÍA, CIRUGÍA MAXILOFACIAL, ODONTOESTOMATOLOGÍA, CIRUGÍA CARDIACA, CIRUGÍA DEL RAQUIS.

### ESPECIALIDADES MÉDICAS

MEDICINA INTERNA, CARDIOLOGÍA, NEUMOLOGÍA, REUMATOLOGÍA, NEUROLOGÍA, ONCOLOGÍA, PEDIATRÍA, ALERGOLOGÍA, ENDOCRINOLOGÍA, DIGESTIVO, REHABILITACIÓN, MEDICINA INTENSIVA, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, PSIQUIATRÍA, NEFROLOGÍA, MEDICINA PREVENTIVA, URGENCIAS.

## SERVICIOS CENTRALES

### ÁREA DE DIAGNÓSTICO BIOLÓGICO

ANATOMÍA PATOLÓGICA, MICROBIOLOGÍA, BIOQUÍMICA, HEMATOLOGÍA Y BANCO DE SANGRE, BIOLOGÍA MOLECULAR.

### ÁREA DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

RADIODIAGNÓSTICO: Mamografía / esteroataxia mamaria, radiología simple, ecografía, TAC, resonancia magnética nuclear, radiología vascular e intervencionista, ortopantomografía, densitometría, neurorradiología, hemodinámica. MEDICINA NUCLEAR: Cardiología nuclear, ganglio centinela, tratamiento ambulatorio con radioisótopo.

### ÁREA DE RADIOTERAPIA

Simulación virtual (TAC Helicoidal), planificación 3D, acelerador lineal con colimador multiláminas y multienergía de electrones y fotones.

### ÁREA DE NEUROFISIOLOGÍA

EEG (Electroencefalografía), EMG (Electromiografía), POTENCIALES EVOCADOS, UNIDAD DE TRASTORNOS DEL SUEÑO.

### ENDOSCOPIA

Digestiva, neumológica, urológica, pediátrica.

### LITOTRIZIA - DIÁLISIS - FARMACIA



**MEMORIA DE ACTIVIDAD AÑO 2000-2001**

Configuración mínima recomendada:  
128 Mb de RAM, Mac Os 8.0 o superior y Windows 95 o superior.  
Configuración de pantalla: 800 x 600 mínima (recomendada 1024 x 768). Profundidad de color: 16 bits. (recomendada 32 bits).  
Necesario Microsoft Word para imprimir los contenidos.  
Usuarios de Macintosh: Ejecutar archivo "Portada" en la raíz del CD.

**HOSPITAL DE LA RIBERA**

**ÍNDICE DEL CD**

- Presentación
- Misión, visión y ejes estratégicos
- Descripción del centro
- Infraestructuras y datos técnicos
- RRHH
- Unidad del Comisionado
- Memoria de Enfermería
- Comunicación
- Sistemas
- Otras áreas del Hospital
  - Asistencia social
  - Prevención de riesgos
  - Documentación clínica
  - Biblioteca
- Memoria de actividad año 2000
- Memoria de actividad año 2001
- Instrumentos para la gestión económica
- Actividad asistencial
- Reconocimientos institucionales

## VALORACIÓN GLOBAL DEL HOSPITAL DE LA RIBERA



**PUNTAJACIÓN MEDIA 8,43**

Con la experiencia que usted tiene como usuario/a del Hospital de La Ribera, ¿qué valoración le daría al hospital en su conjunto?  
**Unidad:** Porcentaje y puntuación media según escala de valoración de 1 a 10 puntos (10 muy satisfecho, 1 muy insatisfecho).  
**Base:** Total muestra (400).  
*Estudio de Satisfacción de los pacientes del Hospital de La Ribera. Noviembre 2002.*

## VALORACIÓN DEL SERVICIO DONDE FUE ATENDIDO

		PUNTAJACIÓN MEDIA	
		AÑO 2002	AÑO 2001
Hospitalizado	88	10,2	8,91
Consultas Externas	89	11	8,82
Urgencias	77	12,11	7,88

Test de significación: t de Student (al 95,5%).

¿Qué valoración global le daría al Servicio donde ha sido atendido?  
**Unidad:** Porcentaje y puntuación media según escala de valoración de 1 a 10 puntos (10 muy satisfecho, 1 muy insatisfecho).  
**Base:** Hospitalizados (100), Urgencias (150) y Consultas Externas (150).  
*Estudio de Satisfacción de los pacientes del Hospital de La Ribera. Noviembre 2002.*

## ANÁLISIS DE LA FIDELIDAD Evolución 2001-2002

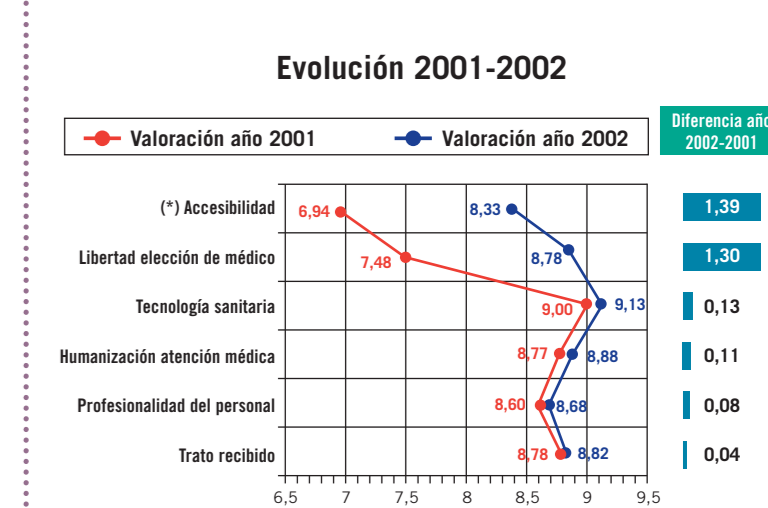
		INTENCIÓN DE VOLVER AL HOSPITAL	
		AÑO 2002	AÑO 2001
Noviembre 2002	92	3,3	2
Febrero 2001	89	4,4	3

		RECOMENDAR EL HOSPITAL A TERCEROS	
		AÑO 2002	AÑO 2001
Noviembre 2002	85	7,5	3
Febrero 2001	82	7,6	5

¿Tiene usted intención de volver al Hospital de La Ribera cuando lo necesite?  
¿Recomendaría usted a terceras personas el Hospital de La Ribera?  
**Unidad:** Porcentaje.  
**Base:** Total muestra (400).  
*Estudio de Satisfacción de los pacientes del Hospital de La Ribera. Noviembre 2002.*

## VALORACIÓN DEL HOSPITAL POR ATRIBUTOS Evolución 2001-2002



(\*) Este atributo se preguntó en el año 2001 como "facilidad para conseguir cita en el centro".  
Ahora me gustaría que valorara el Hospital de La Ribera en los siguientes aspectos: accesibilidad, libre elección de médico, trato recibido, etc.  
**Unidad:** Puntuación media en una escala de 1 a 10 puntos (10 muy satisfecho, 1 muy insatisfecho).  
**Base:** Total muestra (400).  
*Estudio de Satisfacción de los pacientes del Hospital de La Ribera. Noviembre 2002.*